

**ATTIVITA' DI CASHBACK**  
**"ECCEZIONALE RICEVI 5€"**

**1. SOCIETA' PROMOTRICE**

REAL CHIMICA S.r.l., appartenente al Gruppo DESA SPA con sede legale e amministrativa in Seregno (MB) - via Monte Santo 37 – P.I.: 00774330963  
(di seguito "la Promotrice")

**1b SOGGETTO DELEGATO**

Advice Group SpA, via Riberi 4, 10124 Torino. P.IVA. 09322540015

**2. PERIODO**

Dal 01 giugno 2018 al 31 ottobre 2018.

**3. PRODOTTI COINVOLTI**

Tripacchi Chanteclair Lavatrice riconoscibili dalla grafica del cartone che evidenzia l'iniziativa in questione disponibile nelle varianti:

Muschio Bianco

Color

Marsiglia

**4. AREA DI DIFFUSIONE**

Intero territorio nazionale, Repubblica di San Marino e Stato del Vaticano. Sono esclusi tutti gli acquisti effettuati tramite e-commerce.

**5. DESTINATARI**

I consumatori maggiorenni residenti o domiciliati sul territorio italiano.

L'iniziativa è riservata esclusivamente ai consumatori finali acquirenti dei prodotti oggetto della promozione.

Sono esclusi e, pertanto, non possono partecipare alla presente iniziativa:

- i minorenni
- coloro che intrattengono un rapporto di collaborazione e/o dipendenza con la Società Promotrice e tutti i soggetti coinvolti nell'organizzazione e nella gestione della iniziativa
- I titolari o dipendenti dei rivenditori, Grossisti o Dettaglianti.

## 6. MODALITA' DI PARTECIPAZIONE

Per partecipare alla presente iniziativa è necessario acquistare e giocare il codice, completando la procedura richiesta, nel periodo compreso tra il 1 giugno 2018 al 31 ottobre 2018. All'interno della confezione tripacco lavatrice aderente (elenco completo al punto 3) il consumatore troverà una cartolina riportante un "codice univoco" (codice gioco) che certifica che le confezioni acquistate partecipano alla iniziativa.

Con ciascun "codice gioco" sarà possibile partecipare una sola volta, nell'intero periodo di promozione, con la modalità specificata al punto 6.1. Il sistema informatico riconoscerà automaticamente i "codici gioco" e consentirà la partecipazione provvedendo ad annullare quelli già utilizzati.

L'acquisto effettuato al di fuori del periodo di svolgimento dell'iniziativa non dà diritto alla partecipazione.

La cartolina riportante il "codice gioco", unitamente allo scontrino di acquisto, dovrà essere conservata in originale per permettere eventuali controlli, per la conferma della partecipazione e il completamento della procedura di richiesta.

### 6.1 CANALE DI PARTECIPAZIONE - INTERNET

I partecipanti, per ottenere il rimborso di 5 € tramite bonifico bancario, dovranno, entro 5 giorni dalla data di acquisto (riportata chiaramente sullo scontrino di acquisto dei prodotti):

o connettersi al sito dedicato [www.chanteclair.it](http://www.chanteclair.it), al costo pari alla tariffa concordata con il proprio provider/gestore, accedere alla sezione "Concorsi", entrare nell'area dedicata all'iniziativa, effettuando la registrazione (inserendo nome, cognome, indirizzo e-mail, recapiti telefonici, password) o accedendo tramite login. Il profilo del consumatore deve obbligatoriamente avere associato un numero di cellulare, che costituisce l'identificativo univoco del partecipante, ed al quale recapito la Promotrice potrà inviare comunicazioni relative all'iniziativa.

o inserire il codice stampato sulla cartolina presente all'interno di ogni confezione tripacco aderente alla iniziativa. Il sistema provvederà a verificare il "codice gioco" inviato con il database di tutti i "codici" generati per la stampa e non ancora annullati, ed in caso di esito positivo della verifica, assocerà il "codice gioco" inserito, al recapito di telefonia mobile inserito, e si otterrà a video immediato riscontro della validità del codice, identificando in tal modo la partecipazione

o inserire i dati dello scontrino fiscale attestante l'acquisto relativo al codice inserito. Come dati dello scontrino sono da intendersi: la data (ggmm), l'ora (hhmm), la regione, la variante del prodotto acquistato (Muschio, Marsiglia, Color), l'importo totale dello scontrino e il numero dello scontrino. Non sarà accettato il numero transazione come identificativo della prova d'acquisto (se presente il numero dello scontrino) o qualsiasi altro

documento d'acquisto (come per esempio documento di trasporto o fattura). Lo scontrino dovrà prevedere chiara indicazione dei prodotti acquistati, loro varietà e formato. Non saranno considerati validi scontrini riportanti la sola dicitura della marca dei prodotti Chanteclair, senza chiara specifica della tipologia di prodotto acquistato, o documenti per cui non sarà identificabile il punto vendita che lo ha emesso. Procedere facoltativamente al caricamento della immagine dello scontrino.

o caricare l'immagine della cartolina nella sua interezza, dal lato ove visibile il codice. Se non si procede al caricamento dell'immagine la procedura di richiesta on line, non risulterà essere completa e quindi non sarà ritenuta valida.

Una volta completati tutti i passaggi della procedura on line, sopra specificata, l'utente riceverà una mail con un link indispensabile per confermare la veridicità dei dati inseriti e poter procedere con l'inserimento dei dati per ottenere il rimborso seguendo i seguenti passaggi:

o ricevuta la mail, l'utente dovrà clickare sul link contenuto, per confermare i dati di partecipazione. Il link per la conferma dei dati ha validità di 24h dalla data di completamento della procedura di richiesta di cash back on line. Il mancato completamento di questa procedura non permetterà di avviare le pratiche per ottenere il rimborso e l'utente perderà il diritto allo stesso.

o cliccando sul link di conferma dei dati l'utente può completare il form di richiesta specificando: il proprio IBAN bancario relativo ad un conto italiano di cui il richiedente risulti essere intestatario o cointestatario, l'agenzia bancaria di appoggio corrispondente, la città di appartenenza della filiale bancaria e completare l'autorizzazione all'emissione del bonifico bancario con successiva apposizione della firma in originale del richiedente.

A seguito della conferma dei dati tramite il link ricevuto, l'utente atterrerà sulla pagina di riepilogo dei dati di richiesta del cashback, da stampare ed inviare, completando, in questo modo, la procedura per ottenere il cashback.

Entro 5 giorni dalla compilazione del form on line, dovrà inviare i documenti di seguito elencati, in originale, all'indirizzo più avanti specificato:

1. la stampa del foglio riepilogativo dei dati inseriti con l'autorizzazione al processo di bonifico con incarico ad Advice SpA con apposizione della firma in originale ( non si accetteranno fogli contenenti correzioni di alcun genere, e nessuna correzione o commento presente sul foglio verrà presa in considerazione),
2. l'originale della cartolina gioco con il codice inserito corrispondente alla richiesta (non saranno accettati invii di cartoline fotocopiate o che presentino cancellature o manomissioni),
3. facoltativamente lo scontrino di acquisto, che comunque dovrà essere conservato per eventuali successive richieste in caso di specifiche verifiche.

Per determinare la corretta tempistica di spedizione dell'originale, farà fede il timbro postale. La mancata ricezione da parte della Promotrice, della completa

documentazione richiesta, compilata in ogni sua parte, farà decadere il diritto al rimborso. La mancanza di uno o più documenti nella busta inviata, causerà l'annullamento della richiesta di rimborso. Non saranno possibili eventuali integrazioni documentarie successive, o richieste di modifica di alcun dato relativa alla richiesta di rimborso.

- o la documentazione dovrà essere inviata a:  
ECCEZIONALE RICEVI 5€  
Casella Postale n. 270  
C.a.p. 10121 - Torino

Non verranno presi in considerazione invii afferenti ad altre attività eventualmente in corso dalla Promotrice; si precisa, inoltre, che non saranno prese in considerazione buste contenenti documenti relativi a più richieste di rimborso, appartenenti allo stesso account o appartenenti a diversi account, anche se non direttamente riconducibili, causando l'invalidazione di tutte le richieste di rimborso incluse nella busta che saranno conseguentemente escluse dalla presente iniziativa. Non saranno accettate buste che non riportino correttamente e per intero l'indicazione dell'iniziativa "ECCEZIONALE RICEVI 5€" e/o il timbro postale leggibile, che deve essere utilizzato per verificare l'effettiva spedizione della documentazione entro i 5 giorni lavorativi dalla data di compilazione del form effettuata on line.

La Società Promotrice non si assume responsabilità in merito a buste non pervenute per eventuali disguidi postali o cause di qualunque altro genere. La Società Promotrice non si assume inoltre alcuna responsabilità per la mancata ricezione di documenti dovuta all'invio di buste attraverso il servizio di Posta Ordinaria/Prioritaria di cui non è tracciabile la consegna. Resta comunque facoltà del consumatore inviare la documentazione necessaria per la convalida della vincita tramite raccomandata, che consenta di verificarne l'avvenuta consegna.

Condizioni indispensabili per ottenere il rimborso:

- il richiedente deve essere intestatario o cointestatario del conto di appoggio dell'IBAN
- il conto di appoggio deve essere un conto corrente italiano
- è possibile effettuare rimborsi su conti correnti postali
- l'IBAN deve essere inserito on line correttamente perché non più modificabile successivamente, con relativa perdita del rimborso

Non verranno effettuati rimborsi con metodologie differenti rispetto al Bonifico Bancario, e non è possibile richiedere invii di denaro contante, o ottenere rimborso tramite assegni, o tramite vaglia postali, o ricariche su carte prepagate, o su libretti postali o Pay Pal o su CC il cui richiedente non sia almeno cointestatario.

Il rimborso verrà effettuato in Euro. Sarà possibile ottenere al massimo 2 rimborsi per ogni

account ed IBAN inserito. Si precisa inoltre che tale limite sarà valido anche nel caso in cui l'IBAN sia legato a dati di account differenti (per esempio l'utente A richiede rimborso su IBAN X, l'utente B richiede rimborso su IBAN X, l'IBAN X non potrà più essere inserito per effettuare altre richieste di rimborso).

La Promotrice non si assume alcuna responsabilità in caso di indicazioni relative a coordinate bancarie non corrette e ad eventuali frodi connesse alla indicazione delle stesse.

Ogni partecipante, ogni account, potrà effettuare un massimo di 2 (due) richieste di rimborso per tutto il periodo di validità della iniziativa. Si precisa che, ad insindacabile giudizio del promotore, quando risulti effettuato un numero di richieste superiore a quello massimo consentito (con riferimento allo stesso nominativo, o nome o cognome o numero di cellulare o indirizzo di residenza, o anche con account simili o che riconducano a dati precedentemente usati), verranno considerate non valide ai fini della partecipazione all'iniziativa, così come gli account che presentano dati non veritieri.

Il Soggetto Promotore, al fine di contrastare ogni possibile abuso, si riserva di effettuare tutti i controlli relativi alla corretta partecipazione dell'utente, verificando il reale acquisto dei prodotti in promozione, anche attraverso un controllo presso i punti vendita coinvolti.

Gli scontrini fiscali o le cartoline riportanti i codici, con evidenti cancellature e/o manomissioni e/o che riportino dati incomprensibili o scontrini riportanti esclusivamente prodotti diversi da quelli promozionati non verranno ritenuti validi. A tale riguardo si precisa che gli acquisti si considerano utili per la partecipazione solo se effettuati nel periodo di validità dell'iniziativa.

Saranno altresì invalidate le richieste effettuate con scontrini che riportino un reso di merce acquistata in precedenza o relativi ad acquisti poi resi o stornati. Eventuali comportamenti fraudolenti, o tutti i tentativi di uso fraudolento del materiale dell'attività, accertati anche a mezzo di verifiche presso i punti vendita emittenti, saranno perseguiti a norma di legge e riconducibili a procedimenti giudiziari. Eventuali comportamenti di partecipazione ritenuti, ad insindacabile giudizio della promotrice, scorretti o sospetti di frodolenza, potranno dar luogo alla sospensione dell'account di partecipazione individuato, in attesa delle verifiche del caso; le richieste di cashback eventualmente effettuate dagli utenti fraudolenti saranno bloccate.

L'utente potrà verificare lo stato della sua richiesta di cashback se è stata validata o meno, al completamento di tutta la procedura, compreso l'invio cartaceo dei documenti, accedendo con le proprie credenziali sul sito dedicato all'iniziativa. Per l'aggiornamento dello stato della richiesta è necessario un periodo di validazione non quantificabile.

I partecipanti dovranno anche conservare in originale lo scontrino utilizzato per la partecipazione, che potrà essere richiesto dalla Società incaricata a verificare il rispetto delle condizioni di partecipazione. Se richiesto, il mancato invio dello scontrino in originale

o invio di uno scontrino diverso da quello giocato e richiesto, potrà costituire condizione di annullamento della richiesta di rimborso.

La Società Promotrice non è responsabile per l'eventuale mancato recapito di comunicazioni ai partecipanti, dovuta all'indicazione da parte degli utenti di dati errati e/o non aggiornati, ad indirizzi e-mail/numeri telefonici inesistenti/errati, non veritieri, non disponibili o inseriti in una black-list, a mailbox piene o disabilite, a server irraggiungibili, oppure a filtri antispam, e/o a disguidi postali.

La partecipazione alla presente attività, comporta, per i partecipanti, l'accettazione incondizionata e totale delle regole e delle clausole contenute nel presente regolamento.

La presente iniziativa non è cumulabile con altre in corso.

Le decisioni del Promotore in relazione a qualsiasi aspetto della promozione devono intendersi inappellabili e vincolanti.

La Società incaricata, una volta verificata la correttezza dei dati e dei documenti inviati, e verificato il rispetto delle norme del regolamento, provvederà ad avviare la procedura per effettuare il rimborso al partecipante nel più breve tempo possibile e comunque entro e non oltre 180 giorni dalla data indicata sulla documentazione in formato .pdf relativa richiesta di rimborso. Nell'eventualità in cui si rendesse necessaria o opportuna l'integrazione documentale (per esempio la richiesta dell'invio dello scontrino di acquisto in originale), il termine per l'accredito del rimborso decorrerà dall'ultima ricezione utile.

## **9. COMUNICAZIONE**

L'iniziativa sarà pubblicizzata nei termini o con le modalità conformi al presente regolamento utilizzando principalmente i seguenti mezzi di comunicazione:

- volantini promozionali.
- spot radio.
- Pagine dedicate sul sito <http://www.chanteclair.it/>

La Promotrice si riserva comunque di utilizzare ogni altro mezzo di comunicazione che appaia idoneo a portare a conoscenza il contenuto della presente iniziativa ai destinatari della stessa.

Il regolamento integrale potrà essere consultato e scaricato nell'area dedicata all'iniziativa, accessibile dalla pagina "Concorsi" del sito

<http://www.chanteclair.it/>

## **10. VARIE**

I server di gestione dell'attività sono allocati in Italia.

La Promotrice non si assume alcuna responsabilità per eventuali errori di invio dei documenti di partecipazione da parte degli utenti: in particolare, non saranno tenuti in considerazione eventuali invii effettuati con tempi e modalità differenti da quelli descritti nel presente regolamento.

Tutti i tentativi di frode ed in generale le eventuali violazioni delle norme del regolamento dell'attività saranno perseguite a norma di legge.

In caso di dichiarazioni mendaci da parte del vincitore verrà annullata la richiesta del rimborso.

La Promotrice non si assume responsabilità alcuna per eventuali problemi tecnici di accesso, impedimento, disfunzione o difficoltà riguardante gli strumenti tecnici, il computer, i cavi, l'elettronica, il software e l'hardware, la trasmissione e la connessione, la linea telefonica che possa impedire ad un concorrente di accedere al sito Internet.

La Promotrice non si assume alcuna responsabilità per gli utenti che, secondo il giudizio insindacabile della Società Promotrice, di quella associata o di terze parti incaricate dalle stesse, richiedano il rimborso con mezzi e strumenti violanti il normale svolgimento dell'iniziativa, e non potranno godere del rimborso ottenuto in tale modo. La Società Promotrice, quella associata o terze parti incaricate dalle stesse, si riservano il diritto di procedere, nei termini giudicati più opportuni, e nel rispetto delle leggi vigenti, per limitare ed inibire ogni iniziativa volta ad aggirare il sistema ideato.

La Promotrice non è direttamente responsabile della distribuzione e della reperibilità in commercio delle confezioni promozionate e non si assume la responsabilità per eventuali errori nell'identificazione delle confezioni partecipanti da parte degli utenti.

La società si riserva il diritto di modificare le condizioni di partecipazioni specificate sul presente documento, in qualsiasi momento, comunicando le variazioni sul sito dedicato alla iniziativa

## **12 TRATTAMENTO DATI PERSONALI**

La partecipazione alla presente informativa comporta il trattamento dei dati personali dell'utente. La Promotrice dichiara che tale trattamento di dati verrà effettuato in conformità con il Regolamento (UE) 2016/679 "Regolamento europeo in materia di protezione dei dati personali", secondo modalità e termini meglio precisati nell'informativa ex art. 13 presente sul minisito dell'iniziativa.

Data 30/05/2018

La Promotrice REAL CHIMICA S.r.l.

Il Soggetto Delegato ADVICE GROUP S.p.A.